

1 Ata da reunião ordinária do **CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FRANCA**
2 realizada no dia onze de abril de dois mil e vinte e três, às dezenove horas, por vídeo
3 chamada pelo aplicativo Zoom. Com a participação dos seguintes conselheiros
4 Mônica Maria Nunes Teixeira, Kaylla Aparecida Pires Benedito, Adriana Luci de Paula
5 Faria, Miziara Flavia Ribeiro Assad, Leziane Isolina Vilela, Clóves Plácido Barbosa,
6 Maria Gorete Saldanha, Adriana A. Berbel Martins Leite, Helena Clara Garcia, João
7 Roberto Abrão, Mônica de Castro Domenes, Osnei Flausino Senne, Raquel Cristina
8 Rangel de Jesus Cesário de Melo Paiva Ferreira, Roseli Garcia Lopes Barbosa, Celina
9 Dalva Damasceno de Lima, Debora de Freitas Braz, Giane Alves Stefani, Joelma
10 Guirão Abdala, Wilson Rigoni da Silva e as convidadas Viviane Rodrigues vice
11 presidente e Flavia Mildres do Conselho Municipal da Condição Feminina, Sr. Caio
12 Rico farmacêutico. Sr Cloves pede que os Conselheiros do Conselho Municipal da
13 Condição Feminina façam a sua apresentação. Viviane Rodrigues, vice-presidente do
14 CMCF toma a palavra, seguida pela presidente adjunta Flávia Mildres que respondem
15 em nome do Conselho. **1º item da pauta: Participação de representantes do**
16 **Conselho Municipal da Condição Feminina para debater estratégias sobre os**
17 **serviços de Ginecologia e Obstetrícia na Rede Pública.** Sra. Flávia Mildres toma a
18 palavra levantando como objetivo de sua participação a necessidade do debate e
19 criação de estratégias conjuntas para as dificuldades enfrentadas pelas mulheres de
20 acessarem os serviços ginecológicos e obstétricos na rede pública, trazendo o
21 enfoque na prevenção de doenças graves. Colocou que desde o ano passado
22 receberam relatos de como o serviço funcionava pela Secretária Waléria de Souza
23 Mascarenhas, a partir de dados do dia 22/12/2022 – contando com 13 ginecologistas,
24 18 mil consultas agendadas e abstinência de 33%. Relatou que ocorre demora no
25 retorno das consultas, apesar da efetividade do primeiro atendimento, deixando de
26 atender a população de maneira adequada. Ademais, as abstinências relacionam-se
27 à dificuldade financeira de acessar o local demarcado para as consultas. Questiona-
28 se, portanto, a real efetividade da forma como o serviço atual está estruturado. Sra.
29 Joelma conselheira questiona o fato das mulheres não terem relatado os problemas
30 na ouvidoria. Sra. Flavia responde que nem todos possuem telefones para entrarem
31 em contato com os serviços. Sra. Joelma coloca que o cadastramento é feito sempre
32 com algum telefone e que caberia aos cidadãos atualizarem seus cadastros. Sra.

33 Flávia colocou que veio até a reunião para trazer uma proposição para reestruturar o
34 serviço, elencando que trouxe apontamentos relatados por usuárias e levanta a
35 possibilidade de se criar um WhatsApp para o serviço ginecológico, semelhante ao
36 Tapa Buraco. Sra. Viviane relatou sua dificuldade como própria usuária do serviço e
37 traz também a proposta do WhatsApp, semelhante ao número usado para marcar as
38 consultas, com as melhores opções de dias, horários e locais para escolha das
39 usuárias, além de maneiras de poder desmarcar as consultas e obter respostas sobre
40 retornos e onde ir para conseguir os resultados dos exames. Sra. Lesiane apresentou
41 os dados de como está o cenário atual quanto aos atendimentos de ginecologia desde
42 2021. Colocou sobre o programa Mais Consultas da Secretaria como tentativa de
43 suprimir a demanda e ampliar o acesso da população. Atualmente tem-se 14 unidades
44 de saúde com serviços de ginecologia, além da clínica credenciada realizando os
45 atendimentos. Elencou a implantação do WhatsApp como ferramenta para marcar
46 retornos das consultas e que não há mais demanda reprimida segundo relatórios. Sra.
47 Viviane questiona o tempo de espera para consulta. Sra. Lesiane responde que o
48 tempo de espera atual é de 30 dias desde o primeiro contato pelo WhatsApp. Sra.
49 Flávia agradece a exposição das informações e questiona se há algum material com
50 os dados apresentados para devolutiva ao CMCF e às usuárias, levantando que não
51 tinha as informações atuais e ressaltando a importância delas. Sra. Raquel ressaltou
52 a importância do debate atual para atendimento das demandas da população,
53 convidando as conselheiras a retornarem mais vezes. Trouxe que muitas informações
54 não chegam à Equipe Técnica da Secretaria de Saúde por questões estruturais.
55 Reforçou que é um problema complexo que demanda atuação conjunta, tomando
56 medidas emergenciais e a médio e longo prazo, questionando sobre isso. Sra. Lesiane
57 informou que estão estudando estratégias para minimizar e equacionar demandas do
58 dia a dia, sendo necessário trazer pontuações específicas para discussão. Sra.
59 Raquel colocou a fundamental necessidade de fortalecer a atenção básica, sem
60 apontar culpados, mas informa que dados podem ser frágeis por não refletirem a
61 qualidade do serviço e a demanda oculta. Colocou também sobre a Estratégia de
62 Saúde da Família e a implantação de Médicos de Família como caminho a ser
63 buscado. Sra. Lesiane informa que solicitaram novos credenciamentos para ampliar a
64 atenção básica e suas equipes. Sra. Raquel pediu para Lesiane manter os



65 conselheiros atualizados em relação a evolução dessas ações e acione o CMS
66 quando necessário, para colaborarmos no processo. Sr. Clóves colocou que o Sr.
67 Caio Ricco gostaria de fazer uso da palavra. Sr. Caio, farmacêutico, colocou que a
68 apresentação foi muito interessante e questionou Lesiane sobre a opinião técnica
69 sobre o porquê dessas ausências. Sra. Lesiane colocou que o absenteísmo é uma
70 preocupação da Secretária de Saúde, já foram mudados os canais de comunicação
71 dos agendamentos justamente para acompanhar essas faltas, mas mesmo assim
72 ainda existe um número alto. Sr. Caio traz a necessidade de maiores estudos técnicos
73 sobre os dados com base na informação tomada diretamente com os usuários. Sra.
74 Lesiane colocou que estão fazendo um levantamento para ter um conhecimento
75 melhor das razões desse absenteísmo. Sra. Raquel colocou a necessidade da
76 educação em saúde, levar informação à população e, assim, tentar minimizar as
77 dificuldades enfrentadas. Relata também o desperdício de recursos na dispensação
78 de medicações, que, muitas vezes, não são utilizados pelos usuários, apesar de retirá-
79 los, trazendo uma proposta de os farmacêuticos realizarem visitas domiciliares e
80 discussões com as equipes. Sr. Wilson colocou sobre a ausência de profissionais
81 farmacêuticos no Programa de Saúde da Família, além da dificuldade desses
82 profissionais em realizar visitas domiciliares atualmente, pela alta demanda nas
83 unidades. Trouxe que há programas de capacitação dos farmacêuticos oferecidos
84 pelo Conselho de Farmácia. Sra. Lesiane colocou das dificuldades, por regras vindas
85 do Conselho de Farmácia, tornando complicado que o profissional saia da unidade
86 para atendimentos pelo dever de estar presente na dispensação de medicamentos.
87 Sra. Debora Braz questiona para Sra. Lesiane se é possível trazer dados no Conselho
88 em 3 meses para discussão e traçar ações conjuntas sobre o absenteísmo das
89 pacientes. Sra. Lesiane afirma que podem sim marcar a reunião para discussões e
90 esclarecimentos, mas ainda não consegue fechar um prazo pois ainda estão
91 levantando dados. Sr. Clóves pede para a Sra. Miziara fazer o informe. Sra. Miziara
92 informou sobre os recursos destinados à APAE (R\$ 79.626,13) e Allan Kardec (R\$
93 405.228,28) pela Portaria nº 96 de 07 de fevereiro de 2023. Trata-se do auxílio
94 financeiro de R\$349 mil, restos de recursos destinados ao município, para entidades
95 não governamentais, não podendo mais usar desses recursos como antes destinados.
96 O município não tem o valor todo e comunicará o Ministério da Saúde para que este



97 complemento o valor necessário, sem data definida. Ficando R\$57.435,12 para APAE
98 e R\$292.139,57 para o Allan Kardec. Nada mais a tratar eu Kaylla Aparecida Pires
99 Benedito, redigi esta Ata, que se aprovada será assinada. Franca, 23 de abril de 2023.

100

101

102

103

104

105

106 Clóves Plácido Barbosa

107 Presidente



Kaylla Aparecida Pires Benedito

Secretária